

# Características de la promoción

## 1. ¿Quién es la Empresa Organizadora?

La presente promoción está organizada por BBVA Allianz Seguros y Reaseguros S.A. con domicilio social en calle Ramírez de Arellano, 35, 28043 Madrid y CIF A88630694. Inscrita en R.M. de Madrid, Tomo 39969; Folio 153, Sección 8; Hoja M-709924 (en lo sucesivo denominada Empresa Organizadora).

## 2. ¿Quién es el Gestor del Servicio?

La gestión de la promoción será realizada por ReduCeo2, S.L., con domicilio en calle Las Norias, nº 92, Bloque B, Planta 0 – 28221 Majadahonda (Madrid) y CIF B88045588 (en lo sucesivo denominada Gestor del Servicio).

El servicio se prestará, telefónicamente o a través de la web de la promoción (servicio chat), durante los 365 días del año, las 24 horas del día.

## 3. ¿En qué consiste esta Promoción?

Los Usuarios podrán beneficiarse del acceso gratuito a los siguientes servicios:

- Diagnóstico energético: Identificación del consumo energético de tu hogar y propuesta de medidas de mejora.
- Plan de ahorro energético: Informe personalizado para implantar un plan de ahorro energético en tu hogar.
- Experto sostenible: Servicio de información para la obtención de ayudas y beneficios relacionados con el ahorro energético y la sostenibilidad (bono social, subvenciones, rehabilitación, instalación de un punto de recarga para un vehículo eléctrico, ...)

El detalle y alcance de estos servicios se encuentran definidos en el Anexo del presente documento.

## 4. ¿A quién está dirigida la Promoción?

Los Usuarios de la promoción son aquellos gestores de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA) que como mediadores de seguros comercialicen una póliza BBVA Allianz Hogar durante el periodo de la promoción.

## 5. ¿Cuánto dura esta Promoción?

La promoción estará vigente desde el 13 de noviembre de 2023 hasta el 29 de febrero de 2024.

## 6. ¿Durante cuánto tiempo puedes acceder a los servicios de la Promoción?

El beneficio de la promoción (acceso a los servicios gratuitos indicados) tendrá una duración de 3 meses desde la fecha de emisión del seguro BBVA Allianz Hogar contratado. Solo se tendrá acceso a este servicio con la emisión de la primera póliza y durante los siguientes 3 meses.

## 7. ¿Cuál es el ámbito geográfico de la promoción?

La promoción se desarrolla en territorio español.

# Características de la promoción

## **8. ¿Tiene algún coste el acceso a la Promoción?**

La promoción es gratuita y no implica ningún coste para el Usuario.

## **9. ¿Cómo puedes acceder a la Promoción?**

El Usuario, una vez haya contratado el seguro que permite beneficiarse de la promoción, podrá acceder a los servicios ofertados a través de la página web de la promoción:

[www.gestores.promocionbbvaallianzhogar.com](http://www.gestores.promocionbbvaallianzhogar.com). Si precisa de ayuda para realizar el registro, puede llamar al teléfono 911 232 655.

Para registrarse en la promoción, el Usuario deberá facilitar los datos de registro requeridos (nombre completo, código de gestor BBVA, e-mail y teléfono de contacto), así como generar una contraseña para posteriores accesos. También deberá aceptar los términos y condiciones de la promoción (documento características de la promoción), las condiciones del servicio, así como la política de privacidad de la web.

El Usuario tendrá derecho a utilizar los servicios incluidos en la promoción, desde la fecha de emisión del seguro y durante los siguientes 3 meses.

## **10. ¿Cómo se prestan de los servicios de la Promoción?**

El Usuario podrá solicitar la prestación de los servicios a través de la web señalada en el apartado anterior, en los términos especificados en este documento de características de la promoción.

En ningún caso podrá ser sustituida la prestación de los servicios indicados por el abono de una indemnización o reembolso de gastos al Usuario de la promoción.

## **11. ¿Cuál es la responsabilidad de la Promoción?**

La Empresa Organizadora y el Gestor del Servicio no se hacen responsables de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocadas por un fallo en la web de la promoción que impida la correcta prestación de los servicios ofrecidos, a causa de incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como: una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

Tampoco se hacen responsables la Empresa Organizadora ni el Gestor del Servicio por la imposibilidad de registrar algún Usuario debido a un error con origen en los datos proporcionados por el Usuario.

# Características de la promoción

## Anexo – Alcance de los servicios ofrecidos

### DIAGNOSTICO ENERGÉTICO

Mediante este servicio, se evaluarán diferentes aspectos relacionados con el consumo energético del hogar del Usuario, a través de una plataforma de diagnóstico energético, informando de las principales áreas de consumo, así como aspectos potenciales en los que podría mejorar para reducir dicho consumo.

En la evaluación se analizan los siguientes aspectos:

- Características de la edificación
- Calefacción
- Refrigeración/Aire acondicionado
- Iluminación
- Agua
- Puertas
- Ventanas y Aislamiento
- Equipamiento

Se ofrecerá al Usuario ayuda de un consultor experto que resolverá cualquier duda y/o consulta a través de los canales de chat, teléfono, formulario web y correo electrónico.

Este servicio no tiene límite de uso dentro de los 3 meses siguientes a la emisión de la primera póliza.

### PLAN DE AHORRO ENERGETICO

Mediante este servicio, se realizará un estudio para analizar la eficiencia energética, mediante la realización de una evaluación, y elaborando un informe que permita establecer un Plan de ahorro energético, así como su posterior seguimiento y evolución.

El servicio incluye:

- Recopilación y análisis de la información
- Propuesta de alternativas de ahorro energético
- Informe de resultados
- Clasificación y propuesta de mejoras a implementar

El servicio está limitado a 1 plan por Usuario.

### EXPERTO SOSTENIBLE

Mediante este servicio, el Usuario puede ponerse en contacto con un experto para obtener asesoramiento en cuestiones relacionadas con la sostenibilidad.

En concreto, se podrá obtener asesoramiento sobre las siguientes materias:

- Movilidad sostenible (comparador de consumos de vehículos, recomendaciones personalizadas para ahorrar combustible e información sobre ayudas, y trámites para instalar un punto de recarga de vehículo eléctrico)
- Eficiencia Energética
- Asesoramiento en la gestión de trámites que puedan suponer un ahorro en el hogar (Asesoramiento en subvenciones, Gestión bono social, Ayudas para rehabilitación, etc.)

Este servicio no tiene límite de uso dentro de los 3 meses siguientes a la emisión de la primera póliza.